

# El rol tutorial en entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje

# Centro de Educación a Distancia Universitaria

*(Edición 2020)*

© **Centro de Educación a Distancia Universitaria del IUPFA**

*Rosario 532, 2do piso*

*Ciudad Autónoma de Buenos Aires*

*Argentina*

*<http://www.iupfa.edu.ar/cedu.html>*

***Autores:***

*Bondarczuk, Ingrid*

*Messina, Leticia B.*

*Travieso, Mauro R.*

***Diseño y Edición:***

*Gastou, Daniela*

# índice

## “El rol tutorial en entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje”

.....	3
.....	4
.....	5
.....	5
.....	6
.....	7
.....	9
.....	9
.....	9
.....	14
.....	16
.....	17

## 1. Introducción

En las últimas décadas la **educación a distancia** ha evolucionado hacia modelos más complejos, pudiendo sortear debilidades estructurales como el trabajo solitario del estudiante o la falta de interacción con sus pares.

La introducción de herramientas tecnológicas potentes que habilitan la comunicación, intercambio y trabajo colaborativo entre los estudiantes, han favorecido la adopción de **modelos educativos centrados en el estudiante** para el desarrollo de las propuestas académicas que se ofrecen a través de entornos virtuales.

En un modelo centrado en el estudiante<sup>1</sup> la intervención docente tiene como horizonte mediar entre los materiales y el estudiante. En este contexto la función prioritaria del **docente tutor** es complementar, actualizar, facilitar y posibilitar la mediación pedagógica. Por ello, **la tutoría es considerada una de las actividades de carácter docente más importantes del modelo e-learning.**

A lo largo del presente documento se caracterizará el perfil del tutor on line. Así mismo se abordarán sus funciones y tareas y las competencias requeridas para un desempeño satisfactorio.

---

<sup>1</sup> El **modelo educativo centrado en el estudiante** reconoce al educando como un sujeto activo, protagonista, que participa en la construcción del conocimiento, mediante la interacción e intercambio de experiencias con el resto de los actores involucrados en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Es por ello que en las propuestas educativas virtuales del IUPFA se implementan diversos recursos y herramientas tecnológicas que permiten la interacción entre los participantes y habilitan espacios destinados al trabajo colaborativo.

## 2. Ser un tutor on line

### 2. Ser un tutor on line

El tutor on line es la figura docente encargada de acompañar al estudiante en su itinerario formativo.

Por ser una de las principales características de la educación a distancia la separación física entre el docente y el estudiante, éste último debe adquirir un alto grado de disciplina, perseverancia y autonomía para el estudio. Sin embargo, estos esfuerzos personales muchas veces resultan insuficientes y es entonces cuando cobra relevancia la figura del docente tutor. En este contexto, su actividad no estará ligada únicamente a la enseñanza sino a las funciones de:

- Acompañar, guiar y sostener a los estudiantes en distintos aspectos de sus itinerarios personales, atendiendo las problemáticas educativas que enfrenta durante su trayecto formativo.
- Conocer a los estudiantes en relación a sus ritmos y posibilidades de aprendizaje.
- Asesorar a los estudiantes en temas académicos y administrativos de la cursada en general.
- Establecer una comunicación fluida con los estudiantes, respondiendo a las inquietudes y participaciones que manifiesten.
- Realizar la corrección y devolución de las actividades de aprendizajes propuestas.
- Reflexionar sobre su experiencia para la mejora de su práctica.

Por todo ello el **tutor on line** es el principal referente que el estudiante tiene en la materia o curso a distancia.

Para poder llevar adelante su rol de manera satisfactoria, el tutor on line debe desarrollar un conjunto de **competencias** pedagógicas, comunicativas y tecnológicas.

# 3. Competencias profesionales del tutor on line

## 3. Competencias profesionales del tutor on line

El concepto de competencia hace referencia al conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y valores que permiten desempeñarse de manera satisfactoria en una actividad.

En el caso del docente tutor, el desarrollo de competencias profesionales ayudará a promover aprendizajes en entornos virtuales y resolver los problemas, situaciones, desafíos e imprevistos que la práctica docente plantea en este contexto.

*“Un aspecto importante de las competencias profesionales es que la capacidad de actuación no surge de manera espontánea ni por una vía puramente experiencial (por la simple práctica) sino que **precisa de conocimientos especializados.**” (Zabalza, 2003, p.71)*

Por ello la formación del tutor virtual exige de una capacitación especial y permanente que favorezca la apropiación de competencias pedagógicas, tecnológicas y comunicativas, que a continuación serán abordadas en detalle.

### a. Competencias pedagógicas

Saber emplear las TIC potenciando los procesos de enseñanza y aprendizaje, reconociendo las posibilidades y limitaciones de la introducción de estas tecnologías en la formación integral de los estudiantes y en su propio desarrollo profesional.

Los aspectos pedagógicos son sin duda los más importantes a la hora de integrar la tecnología a las prácticas de enseñanza, para transformarlas<sup>2</sup>.

El uso **adecuado de las TIC** con fines pedagógicos enriquece los procesos de enseñanza y de aprendizaje, brindando nuevas oportunidades en contextos más flexibles y abiertos. Para ello, el tutor on line debe contar con las siguientes competencias pedagógicas<sup>3</sup>:

*2 Es sabida la necesidad de sustituir las prácticas tradicionales de enseñanza basadas en modelos transmisivos y memorísticos por otras metodologías, centradas en el estudiante.*

*3 Vale aclarar que este listado no pretende ser exhaustivo, más bien, en él se ofrecen un parámetro de referencia sobre los conocimientos, habilidades y actitudes orientadas al saber pedagógico.*

### 3. Competencias profesionales del tutor on line

- Conocimiento de los fundamentos, características y finalidades de los **modelos y enfoques educativos** que sustentan la modalidad.
- Formación en nuevas **estrategias y metodologías** mediadas por las TIC como herramientas para potenciar su práctica docente bajo la modalidad a distancia.
- Habilidad para **guiar** el aprendizaje a través de la planificación y coordinación de las diversas acciones tutoriales.
- Actitud **motivante y facilitadora** del aprendizaje.
- Capacidad para determinar las herramientas y recursos apropiados para la **evaluación** de la enseñanza y el aprendizaje.

#### b. Competencias tecnológicas

Saber seleccionar y utilizar de forma pertinente, responsable y eficiente en entorno virtuales de enseñanza y aprendizaje, variadas herramientas tecnológicas, entendiendo los principios que las rigen, la forma de combinarlas y su utilización en el contexto educativo.

Desempeñarse como tutor on line requiere, además, dominar un conjunto de saberes que permitan utilizar la **tecnología digital educativa** con eficacia. Por esta razón se constituye en una competencia indispensable cuya ausencia o necesidad de mejora puede generar un obstáculo para el buen desempeño docente y por lo tanto en el aprendizaje de los cursantes.

Cuando se ofrecen a los estudiantes experiencias enriquecidas con TIC, tanto en la presencialidad como en la virtualidad, se promueven en los estudiantes competencias generales orientadas a:

- Buscar, analizar y evaluar información.
- Usarla de manera creativa y eficaz.
- Emplear herramientas informáticas que incrementen la productividad.
- Comunicar, colaborar y producir.
- Desenvolverse con éxito en un contexto cada vez más complejo.

Si bien, no es necesario que el docente tutor sea un experto en el uso de las nuevas tecnologías, sí debe ser capaz de usar y seleccionar entre una variedad de recursos tecnológicos los más adecuados para promover aprendizajes, administrar su aula y gestionar su propuesta con cierta autonomía.

## 3. Competencias profesionales del tutor on line

Desarrollar competencias tecnológicas y lograr integrar las TIC a la labor docente para transformar la práctica educativa, exige una **capacitación especial y permanente**. Esto es lo que permitirá mejorar su efectividad personal y profesional, como así también actualizar voluntariamente sus habilidades y conocimientos para acompasar los nuevos desarrollos.

### c. Competencias comunicativas

Saber expresarse y relacionarse en entornos virtuales, a través de diversos medios de comunicación (sincrónica y asincrónica) y recursos para la enseñanza y el aprendizaje.

La **expresión escrita** es por excelencia la que se emplea para comunicarse en los ambientes virtuales de enseñanza y aprendizaje, donde coexisten diversos espacios de escritura en los que habitan diferentes estilos discursivos.

Así, en un foro de discusión se realizan intervenciones breves, dinámicas, sin formalismos; en una clase virtual se emplea un estilo simple, alentador y personal; en un chat donde reina la inmediatez, se emplean oraciones muy cortas, abreviaturas, onomatopeyas.

El tutor on line debe ser capaz de **reconocer y emplear adecuadamente los estilos discursivos**, pues de esta forma contribuye con la construcción de significado que el lector realiza. Todo ello haciendo uso de una **gramática adecuada**, para favorecer su comprensión: presentar un texto ordenado, constituido por párrafos cortos que expresen una única idea, cuidando la concordancia entre los tiempos verbales y entre el género y el número, utilizando una correcta puntuación que permita realizar una lectura comprensiva y evitar distracciones.

Siguiendo a Saucedo, los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje “pueden contribuir a reencontrar la riqueza que tiene el lenguaje escrito, desde la variedad de vocabulario, puntuación acertada, sintaxis y gramática adecuadas, hasta la posibilidad de desarrollar un verdadero estilo lingüístico” (Saucedo, 2003, pág. 1).

Como acompañante del proceso formativo, el tutor debe mantener un **estilo**



### 3. Competencias profesionales del tutor on line

**asertivo** a la hora de ofrecer orientaciones, realizar devoluciones, proporcionar información y brindar retroalimentación.

Comunicarse con asertividad supone expresar las ideas, necesidades opiniones o deseos de manera apropiada, en el momento adecuado a la persona indicada.

Ser asertivo implica poseer equilibrio emocional, para decir lo que se piensa de manera auténtica y positiva, evitando provocar rechazo o malestar en el receptor de nuestro mensaje.

Por todo lo expuesto se espera que un tutor on line cuente con las siguientes **competencias comunicativas**:

- Actitud receptiva y de “escucha” activa, que permita entender “lo que se expresa” e interpretar lo implícito del mensaje, favoreciendo así la plena comunicación con el estudiante.
- Habilidad para proporcionar información suficiente cuando realiza las devoluciones a los estudiantes.
- Habilidad para aclarar y resolver dudas y problemas de manera cordial y asertiva.
- Capacidad de aceptación y respeto, evitando críticas destructivas hacia el estudiante.
- Capacidad de ponerse en el lugar del otro y comprender desde esa posición sus sentimientos como condición base de todo aprendizaje.
- Capacidad para generar y seleccionar recursos multimediales dirigidos a comunicar ideas o conceptos.
- Conocimiento y aprovechamiento de las posibilidades de comunicación que ofrece Internet.
- Estrategias para reconocer y emplear adecuadamente los estilos discursivos.

A continuación se ofrecen algunos consejos para realizar un pedido de manera asertiva:

1. Llame a la persona por su nombre.
2. Exprese su petición claramente.
3. Explique las razones (de sus observaciones y sugerencias).
4. Invite a hacer comentarios.
5. Pregunte si necesita algo para cumplir la petición.
6. Acuerde los detalles (y plazos de cómo y) de cuándo necesitará lo solicitado.

## 4. Tareas del tutor on line

### 4. Tareas del tutor on line

Habiéndose desarrollado el perfil del tutor y las competencias necesarias para desempeñarse en sus funciones satisfactoriamente, se ofrecen a continuación, una serie de orientaciones para la organización de la acción tutorial en tres momentos de la práctica educativa: la instancia previa al dictado de la materia, durante su desarrollo y una vez finalizada.

#### a. Antes de iniciar la cursada

En la etapa previa, se vuelve imprescindible planificar la intervención docente contemplando cada aspecto del curso: los pasos introductorios, los tiempos que destinará a su trabajo, los espacios de intercambio y comunicación que se habilitarán, etc. Esta tarea no debe ser "mecánica", más bien debe estar mediada por la reflexión y presentar cierta flexibilidad.

También es responsabilidad del tutor **gestionar el aula virtual**. Antes del inicio de la cursada debe constatar que todo se encuentre en condiciones, es decir:

- los materiales cargados: programa de la asignatura, clases virtuales, bibliografía, etc.
- las publicaciones programadas siguiendo el cronograma de actividades.
- los links presentes en las clases virtuales funcionando,
- los foros creados y correctamente asociados,
- el foro de consultas habilitado,
- etc.

#### b. Durante la cursada

##### **Orientar consultas administrativas, técnicas y académicas**

Al **inicio** de la cursada es habitual que se presenten dudas por parte de los estudiantes por ser un momento de adaptación, y se espera que el tutor sea capaz de atender las consultas **administrativas, técnicas y académicas** para resolverlas en un lapso que no supere las 48 horas. Por ello se necesita presencia en el aula ingresando al espacio con asiduidad.

##### **Conocer y darse a conocer**

Por otro lado, se sugiere dedicar al inicio de la cursada un momento para

## 4. Tareas del tutor on line

presentarse frente a los participantes. El **foro de presentación o bienvenida** es una de las herramientas más utilizadas para este propósito pues permite darse a conocer y conocer a los cursantes reduciendo así las distancias propias que impone la modalidad. Las presentaciones pueden realizarse mediante un texto o un video, como la que se muestra a continuación:

*¡Hola a tod@s!*

*Les doy la bienvenida a la materia. En este espacio nos presentaremos.*

*Comienzo yo. Soy Roberto Pérez, filántropo, turista, buen vecino y decente ciudadano. Les comento que estaré acompañandol@s como tutor virtual en X del IUPFA.*

*También doy clases de Lengua y Literatura (en la lengua de Cervantes y en la de Shakespeare también) en escuelas secundarias de la zona Norte (Malvinas Argentinas y Pilar) ya que soy profesor en Letras.*

*Mi principal función en este mundo es criar a mis perros en mi humilde ranchito situado en Tortuguitas.*

*¡Saludos a tod@s y nos leemos!*

Además, este tipo de actividades posibilita:

- construir un **perfil** de cada estudiante en particular y del grupo en general,
- “encarnar” las participaciones,
- edificar una **relación** más cálida y cercana,
- diseñar **actividades** adecuadas a las posibilidades y expectativas de los cursantes,
- llevar adelante una **evaluación** más acertada, teniendo en cuenta la formación y experiencia de cada cursante.

### **Realizar el seguimiento a los estudiantes**

Las plataformas proveen información cuantitativa a través de diversas herramientas, que permiten llevar adelante un **monitoreo** de la actividad **de todos los usuarios** del campus.

Estos datos resultan muy valiosos para los docentes, pues posibilitan complementar el trabajo de evaluación del desempeño de los estudiantes.

*El seguimiento de los estudiantes desde la vista usuario*

Ingresando a la sección “Contenidos” es posible conocer el avance de cada

## 4. Tareas del tutor on line

uno de los estudiantes seleccionando el botón “Seguimiento por usuario”. Se desplegará el listado de cursantes con el **grado de avance en el curso**.

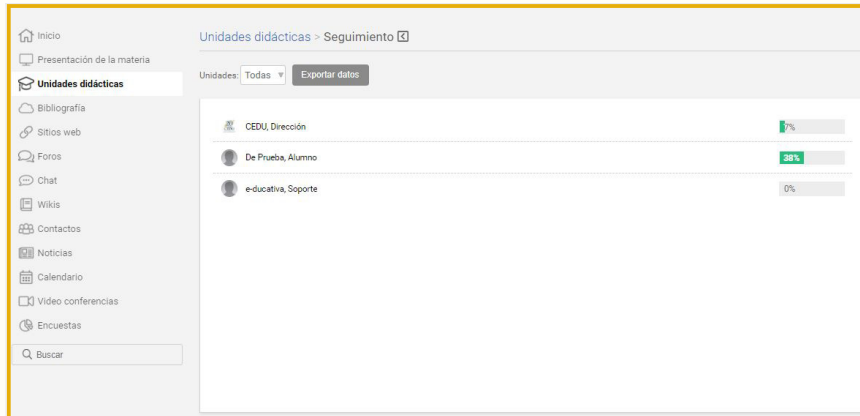


Figura 1: Vista por usuario . Fuente elaboración propia

Al hacer clic sobre el nombre de un estudiante, podrá conocerse el progreso que obtuvo en las unidades y en cada uno de sus componentes.

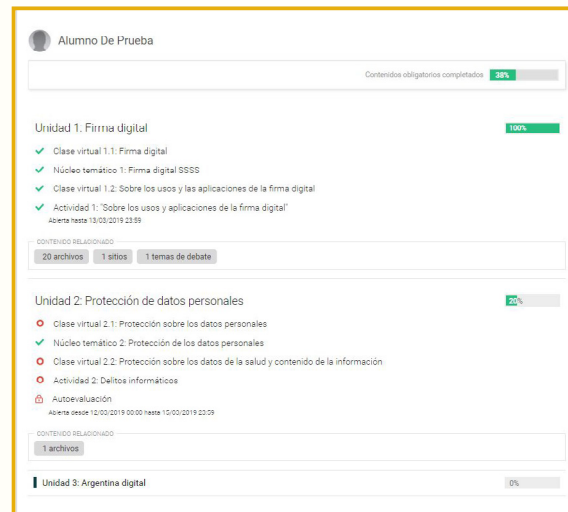


Figura 2: Vista del progreso de un estudiante en el curso. Fuente elaboración propia

Estos datos pueden extraerse en formato excel pulsando en el botón “Exportar datos”.

Esta información resulta relevante a los efectos de constatar la participación o asistencia del estudiante, en caso de establecer un criterio de obligatoriedad para la cursada.

## 4. Tareas del tutor on line

Luego la información obtenida puede volcarse en una planilla de seguimiento, incorporando además información *cualitativa* para una interpretación más completa del proceso de aprendizaje (Ver Fig. 3).

Estudiante	Unidad 1			Unidad 2		
	Acceso a la CV 1	Acceso a la CV 2	Actividad N°1: Trabajo práctico	Acceso a la CV 1	Acceso a la CV 2	Actividad N°2: Trabajo práctico

*Figura 3: Ejemplo de planilla de seguimiento. Fuente elaboración propia*

### *El seguimiento de estudiantes desde la vista administración*

Al ingresar al área de administración, el responsable visualizará cuatro pestañas.

Haciendo click en la pestaña Control, se accede a los reportes del campus que muestran la actividad de los usuarios:

- **Reporte por aula**, muestra el listado de aulas en las que el usuario participa, pudiéndose obtener registros de:
  - **participación**: arroja información de la participación de los usuarios en las distintas secciones de un aula.
  - **trazabilidad**: muestra cronológicamente todas los eventos ocurridos en una aula, por ejemplo: acceso a una sección, descarga de un archivo, modificación de perfil, entre otros.
- **Reporte por usuarios**, presenta el listado de usuarios de las aulas en las que participa el docente, permitiéndole observar sus ingresos y participaciones. También es posible generar reportes de:
  - **participación**: ofrece información de la participación de un usuario en las distintas secciones de un aula.
  - **trazabilidad**: exhibe cronológicamente todas las acciones realizadas por un estudiante dentro de un aula.
- **Reporte por actividad**, muestra el listado de usuarios activos que no han tenido actividad en las aulas que el docente participa. Puede optarse por establecer una condición, que a modo de filtro, reduzca el margen de búsqueda.

## 4. Tareas del tutor on line

Todos estos reportes pueden ser exportados en formato excel y descargados en un dispositivo personal.

Si se observa inactividad, es responsabilidad del tutor ponerse en contacto con el cursante para conocer si está experimentando alguna dificultad, ofrecer orientaciones y motivar la continuidad de la cursada.

### **Estimular la participación y favorecer la continuidad**

Para acompañar a los estudiantes en el recorrido de aprendizaje, el tutor cuenta con un conjunto de recursos y herramientas para la interacción. Es importante conocerlas y utilizarlas durante la cursada, para alentar la continuidad en el proceso de aprendizaje que cada estudiante emprende. El envío de noticias periódicas con avisos sobre fechas importantes y el contacto por mensajería interna con aquellos estudiantes que no registran avance o no ingresan al aula son algunas de las estrategias posibles para estimular la participación, de modo de intentar evitar el desgranamiento y favorecer la retención estudiantil.

Además debe poner en marcha una propuesta flexible, en la que se contemple el surgimiento de los imprevistos que habitualmente emergen en el devenir de cualquier cursada.

Puede suceder que estableciendo una fecha de entrega para una actividad, muchos estudiantes presenten dudas o coincida con un momento de mucha demanda laboral para éstos. Esta situación puede resultar en la extensión del plazo por unos días más, lo que requiere modificar algunos aspectos de la planificación. Atender a estos emergentes significa también respetar los ritmos de aprendizaje de cada estudiante.

### **Corregir actividades y realizar devoluciones**

Otras de las actividades que realiza el docente tutor durante la cursada es **corregir** las actividades propuestas a los estudiantes para luego comunicar los resultados, contribuyendo en lo posible al enriquecimiento personal. Para ello la **devolución** debe posibilitar la identificación y análisis de los errores o dificultades, y permitir al mismo tiempo orientar los procesos para su superación y mejora.

Una herramienta sencilla y efectiva para hacer devoluciones es la **Escalera de**

## 4. Tareas del tutor on line

la **Retroalimentación** propuesta por Daniel Wilson (2002), en la que sugiere adoptar la siguiente organización para comunicar las valoraciones: aclarar, valorar, expresar inquietudes y hacer sugerencias.

1. **Aclarar:** no siempre las ideas se encuentran claramente expresadas y se dificulta comprender lo que el estudiante ha querido transmitir. Entonces, antes de ofrecer retroalimentación, es importante realizar algunas preguntas que permitan interpretar mejor las ideas.
2. **Valorar:** es fundamental considerar las buenas ideas y ofrecer una retroalimentación constructiva, enfatizando en los puntos positivos, destacando las fortalezas y aspectos interesantes.
3. **Expresar Inquietudes:** cuando surgen preocupaciones, dificultades o desacuerdos con algunas de las ideas expuestas por el estudiante, deben exponerse/explicitarse, no como acusaciones ni críticas destructivas, sino en forma de preguntas que ayuden a comprender y estimulen la reflexión. Por ejemplo “¿Has considerado....?”, “¿Me pregunto si lo que quieres decir es....?”, “¿Tal vez ya pensaste acerca de esto, pero....?”.
4. **Hacer sugerencias:** ofrecer recomendaciones al estudiantes que puedan promover la mejora y sean concebidas como instancias de aprendizaje.

Se sugiere al final de la cursada realizar una devolución a cada uno de los participantes y al grupo en su totalidad, mediante los espacios de interacción con que cuenta la plataforma, destacando los logros alcanzados y señalando las dificultades. Por ejemplo:

- La devolución individual puede realizarse mediante la mensajería interna, destacando primeramente las potencialidades y fortalezas del cursante, y en último lugar, expresando de manera cordial aquellos aspectos a mejorar.
- El mensaje grupal de cierre, se puede promover mediante una noticia y/o un foro de despedida en donde el tutor indique que es el final de la cursada e invite a realizar intervenciones integradoras del trayecto recorrido.
- Dentro del mensaje final se puede comunicar y clarificar los pasos a seguir.

### c. El “después”

Para no acotar la **evaluación** al universo de los estudiantes, se sugiere implementar algún dispositivo o instrumento que posibilite recoger información sobre su desempeño y sobre la propuesta. Es imprescindible **reflexionar sobre la propia práctica**, pues ello conduce a mejorar la labor profesional, como así

## 4. Tareas del tutor on line

también identificar las fortalezas y debilidades del proyecto para introducir los ajustes necesarios. Puede realizarse a través de una **encuesta de reacción** en que se incluya todas las variables de una propuesta educativa y virtual:

- Contenidos
- Objetivos
- Actividades y Evaluaciones
- Materiales y recursos presentes en el campus virtual
- Tiempo destinado
- Labor tutorial

Por último, no olvidar **descargar todo el material e información relevante** del aula antes de cierre definitivo, para su posterior consulta, ya que el espacio virtual no vuelve a abrirse una vez finalizado el trayecto formativo.



## 5. A modo de cierre

### 5. A modo de cierre

El **docente tutor** es el principal referente y la “cara visible” para los estudiantes que realizan su trayecto educativo a distancia.

Su función prioritaria es guiar el recorrido del estudiante ofreciendo orientaciones, ayudas y promoviendo aprendizajes significativos mediante la participación activa en su proceso educativo.

A lo largo del presente documento se han abordado las **competencias** necesarias para el buen desempeño de sus **funciones** y las **tareas** que lleva a cabo antes, durante y después de la cursada.

## 6. Bibliografía consultada

- Alatorre, P. (2000). Glosario de términos básicos para la educación abierta y a distancia.
- Asisten, J.C. Producción de contenidos para Educación Virtual. Guía de trabajo del docente-contenidista. Biblioteca Digital Virtual Educa. Disponible en: [http://www.puce.edu.ec/pucevirtual/docs/manual\\_del\\_contenidista.pdf](http://www.puce.edu.ec/pucevirtual/docs/manual_del_contenidista.pdf)
- Azzcorra, A. Bernardos, C.J. Gallegos, O. (2001) Informe sobre el estado de la teleeducación en España. Universidad Carlos III. Disponible en: [https://www.it.uc3m.es/azcorra/papers/teleeducacion\\_mundoinet01.pdf](https://www.it.uc3m.es/azcorra/papers/teleeducacion_mundoinet01.pdf)
- Bautista, G. y otros (2006). Didáctica universitaria en entornos virtuales. Madrid: Narcea.
- Bondarczuk, I. (2015).La comunicación en entornos virtuales. En Revista Cercanía. CAECE. 2015. Disponible en: [http://econtinua.ucaece.edu.ar/data/pub/Cercan%C3%ADa%20No%2047%20\(3\).pdf](http://econtinua.ucaece.edu.ar/data/pub/Cercan%C3%ADa%20No%2047%20(3).pdf)
- Bondarczuk, I. ;Messina L.(2015) .Núcleos Temáticos 1, 2 y 3 del curso “El rol del tutor online” CEDU IUPFA.
- Bruner, J. (1987). La importancia de la educación. Barcelona: Paidós.
- Cabero, J. (2000).Nuevas tecnologías aplicadas a la educación. Madrid.
- Cabero. J. (2006) .Bases pedagógicas del e-learning, en Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento, UOC.
- Carretero, M. (1993). Constructivismo y educación, Buenos Aires: Aique.
- Córdoba, G. (2009). Plataformas virtuales en “Especialización en Entornos Virtuales de Aprendizaje”. Virtual Educa.
- Davini, M.C. (2008). Métodos de enseñanza. Didáctica general para maestros y profesores. Buenos Aires: Santillana.
- Del Mastro, C. (2003). El aprendizaje estratégico en la educación a distancia. Pontificia Universidad Católica del Perú. Fondo Editorial.
- Fenstermacher, G. (1989). Tres aspectos de la filosofía de la investigación sobre la enseñanza, en Wittrock, Merlín, La investigación de la enseñanza, I, Barcelona: Paidós Educador..
- Fernández, A. (2007). Los idiomas del aprendiente. Análisis de modalidades de enseñanza en familias, escuelas y medios. Buenos Aires: Nueva Visión.
- García Aretio, L. (2007). De la Educación a Distancia a la Educación Virtual. Ariel Educación.
- García Aretio, L. (2001). Educación a distancia. De la teoría a la práctica. Ariel Educación.

## 6. Bibliografía consultada

- García Aretio, L. (2012). El diálogo didáctico mediado en educación a distancia. Artículo y conferencia disponible en: <http://aretio.hypotheses.org/380>
- García Aretio, L. (1994). La educación a distancia hoy. UNED.
- Garrison, D.R. Shale, D. (1990). Education at a distance. Malabar: Florida.
- Gvirtz, S. y Palamidessi, M. (2012). El ABC de la tarea docente: curriculum y enseñanza. Buenos Aires: Aique.
- Larrosa, J. (1998). La experiencia de la lectura. Estudios sobre literatura y formación. Barcelona: Laertes.
- Messina, L. ; Travieso, M. (2017). Documento de interés: El modelo educativo centrado en el estudiante. CEDU IUPFA, Buenos Aires.
- Novak, J. y Gowin, B. (1998). Aprendiendo a aprender, Barcelona: Martínez Roca.
- Onrubia, J. Aprender y enseñar en entornos virtuales: actividad conjunta, ayuda pedagógica y construcción del conocimiento. En RED. Revista de Educación a Distancia, número monográfico II. Disponible en: <http://www.um.es/ead/red/M2/>
- Piriz, N. Dime cuál es tu propuesta de e-learning y te diré qué tutoría necesitas. Disponible en: <http://www.americlearningmedia.com/edicion-012/139-analisis/1183-dime-cual-es-tu-propuesta-de-e-learning-y-te-dire-que-tutoria-necesitas>
- Sangrà Morer, A. (2002). Educación a distancia, educación presencial y usos de la tecnología: una tríada para el progreso educativo en Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa.
- UNESCO. (1997). Educación a distancia y función tutorial.
- UNESCO. (2004). Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente. Guía de planificación. Edición Tricle.
- UTN y Net-Learning. Modelos de e-learning en Curso "Diseño de Materiales para Moodle con recursos Open Source" Net-Learning - UTN.
- UTN y Net-Learning. Tutoría en Moodle. En "Diplomado en E-Learning con Moodle y Recursos Open Source".
- VarelaEnRed. Comportamiento correcto en Internet: Netiquette. Disponible en: <http://www.varelaenred.com.ar/netiquette.htm>
- Virtual Educa (2010). Nuevos escenarios, nuevos docentes, nuevas competencias. Unidad 1-a. de la asignatura "02-La tutoría en entornos virtuales de aprendizaje" en Especialización en Entornos Virtuales de

## 6. Bibliografía consultada

Aprendizaje.

- Vygotsky, L. (1988). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Capítulo VI: Interacción entre Aprendizaje y Desarrollo. México: Ed. Grijalbo.
- Wilson, D. (s/r). Escalera de retroalimentación. Disponible en: [http://www.educoas.org/Portal/xbak2/temporario1/latitud/lec\\_articulos.html](http://www.educoas.org/Portal/xbak2/temporario1/latitud/lec_articulos.html)
- Yot Domínguez, C. Marcelo C. (2013). Tareas y competencias del tutor online. Universidad de Sevilla. Disponible en: <http://www.ugr.es/~recfpro/rev172COL5.pdf>
- Zabalza, M. (2003). Competencias docentes del profesorado universitario. Calidad y desarrollo profesional. Madrid: Narcea S.A. de ediciones.

# El rol tutorial en entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje



*Núcleo Temático 0 "Curso de Introducción a la Vida Universitaria a Distancia"  
por **CEDU-IUPFA** se distribuye bajo una Licencia Creative Commons  
Atribución – No Comercial – Sin Obra Derivada 4.0 Internacional.*



INSTITUTO UNIVERSITARIO DE LA  
POLICIA FEDERAL ARGENTINA